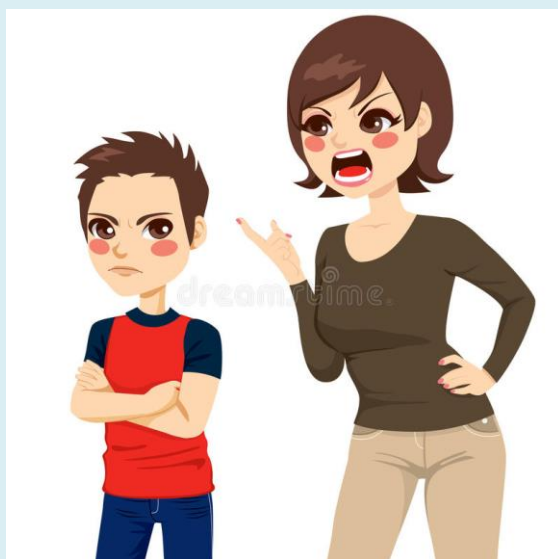


Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 248» общеразвивающего вида

***КОНСУЛЬТАЦИЯ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ
О РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ ДЕТЬМИ***



**Выполнила воспитатель:
Н. Н. Азанова**

Барнаул, 2019

Конфликт — ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны.

Конфликт — особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах.



Главная задача взрослых

— помочь детям увидеть, что каждый человек, имеет свои желания и переживания, вместе найти выход из сложной ситуации, предлагая им варианты решения конфликта.

Рекомендации, которых должны придерживаться взрослые, наблюдающие ситуацию ссоры между детьми.



Правило 1. *Не всегда следует вмешиваться в ссоры между детьми.* Ведь как в любой другой деятельности, можно научиться решать конфликты только путем участия в них. Не мешайте детям получать такой жизненно важный опыт.

Правило 2. *Вмешиваясь в детский конфликт, никогда не занимайте сразу позицию одного из ребят, даже если вам кажется очевидным, кто здесь прав, а кто виноват.* Ведь для ребенка, ведущего себя неправильно, это совсем не так просто. Поэтому ваш скорый суд он воспримет как несправедливость и пристрастность, а значит, не станет продолжать общение, в котором вы выступаете арбитром.

Правило 3. *Разбирая конкретную ситуацию ссоры, не стремитесь выступить верховным судьей, определяя правых и виноватых и выбирая меру наказания. Лучше не делать из личных конфликтов аналог юридического разбирательства. Попробуйте приучить детей к*

мысли, что, кто бы ни начал ссору, ответственность за дальнейшее развитие событий несут всегда двое. Делайте акцент не на "кто виноват?", а на "что делать?". Направить в это русло внимание поссорившихся и жаждущих отмщения ребят часто помогает **чувство юмора.**

Правило 4. Помогая детям выйти из конфликта и освободиться от накопившейся обиды и злости, **следите за тем, чтобы они не переходили на личности.** Говоря о том, что их огорчило или возмутило, они должны описывать именно действия и слова партнера, а не его физические или личностные недостатки.

Правило 5. Если вы стараетесь помочь урегулировать конфликт между двумя своими собственными детьми, то приложите усилия, чтобы у ребят не возникло ощущения, что одного из них (кто оказался не виноват или чья вина меньше) вы любите больше. **Не забудьте вслух объяснить своим детям, что вы очень любите их обоих, что бы они ни сделали, и поэтому их ссоры очень вас огорчают.**



Даже когда вы считаете нужным наказать одного из ребят, все равно напомните ему, что вам это неприятно, вы его очень любите и надеетесь, что он поймет пользу наказания и исправится.

Стратегия поведения в конфликте:

- ***Шаг №1:*** Привлечь к себе внимание конфликтующих сторон (голосом, интонацией).
- ***Шаг №2:*** Сохранять собственное эмоциональное равновесие в вопросах решения детских конфликтов.
- ***Шаг №3:*** Прояснить конфликтную ситуацию, реальные проблемы и интересы обеих сторон.
- ***Шаг №4:*** Оценить обстоятельства, мотивы детей, с помощью наводящих вопросов выяснить причину конфликта (что привело к конфликту).
- ***Шаг №5:*** Работать с чувствами детей (техника активного слушания).



Техника активного слушания:

- ✓ обязательно повернитесь к ребенку лицом;
- ✓ если ребенок расстроен, не задавайте ему сразу

вопросы;

- ✓ стройте ваши фразы в утвердительной форме, а не в форме вопроса, например, «что-то случилось... », «он тебя толкнул и тебе очень больно... », «ты на него обиделся и не хочешь с ним дружить... »;
 - ✓ после утвердительного высказывания - держите паузу;
 - ✓ обязательно выслушайте обе стороны участников конфликта;
 - ✓ выслушивая переживания одного ребенка, дайте понять взглядом, прикосновением, кивком головы другому ребенку, что вы помните о нем и готовы будете выслушать и его.
- **Шаг №6:** Совместно с детьми сформулировать возможные пути решения, приемлемые для всех заинтересованных сторон (техника позитивных сообщений).



Техника позитивных сообщений:

- ✓ Кто хочет рассказать, что произошло? (или обращение к конкретному ребенку).
 - ✓ Когда ты... (описание произведенного действия ребенка) может случиться, что... (описание возможного результата).
 - ✓ Лучше... (предложение альтернативного варианта поведения каждого из участников конфликта).
- ✓ Положительная оценка результата игры для участников (публичная или индивидуальная, сообразно ситуации).
- **Шаг №7:** Объединить конфликтующие стороны в совместную игровую деятельность.
- **Шаг №8:** Помочь детям выполнить решение, если нужно - осуществить проверку.

ЖЕЛАЕМ ВАМ УДАЧИ!