

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель комитета по  
образованию города Барнаула  
Н.В. Полосина



12.02.2019

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБДОУ «Детский сад №248» общеразвивающего вида**  
**на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Отметка о выполнении
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
Частичное несоответствие информации о деятельности МБДОУ «Детский сад №248» (далее – МБДОУ), размещенной на официальном сайте, ее содержанию и порядку (форме) установленными нормативными правовыми актами.	На сайте МБДОУ разместить в разделе «Документы» следующие документы: скан – копию титульного листа и последнюю страницу Устава, подтверждающую регистрацию Устава в налоговом органе; лицензию и свидетельство о государственной регистрации. Своевременно вносить изменения в сведения о реализуемой образовательной программе педагогическими работниками	Январь 2019  В течении 2019 года	Заведующий МБДОУ Л.Ю. Попова Старший воспитатель О.Ф. Рябич	

На официальном сайте МБДОУ недостаточно представлена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	На сайте МБДОУ обеспечить функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы», в том числе в режиме «Версия для слабовидящих».	Январь 2019	Заведующий МБДОУ Л.Ю. Попова Старший воспитатель О.Ф. Рябич	
Недостаточно высокая удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБДОУ, размещенной на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте МБДОУ.	На сайте МБДОУ обеспечить техническую возможность выражения получателями мнения о качестве условий оказания услуг: на главной странице официального сайта МБДОУ разместить анкету по оценке образовательной деятельности МБДОУ.	Февраль 2019	Заведующий МБДОУ Л.Ю. Попова Старший воспитатель О.Ф. Ря	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Незначительная доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг МБДОУ	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о комфортности предоставления услуг	Сентябрь 2019	Заведующий МБДОУ Л.Ю. Попова Старший воспитатель О.Ф. Рябич Педагоги МБДОУ	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МБДОУ	Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка	Февраль, сентябрь 2019	Заведующий МБДОУ Л.Ю. Попова старший воспитатель О.Ф. Рябич Педагоги всех возрастных групп, узкие специалисты	

Небольшая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в МБДОУ	Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка	Февраль, май, сентябрь 2019	Заведующий МБДОУ Л.Ю. Попова старший воспитатель О.Ф. Рябич Педагоги МБДОУ
Небольшая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка	Февраль, май, сентябрь 2019	Заведующий МБДОУ Л.Ю. Попова Старший воспитатель О.Ф. Рябич Педагоги МБДОУ
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Незначительная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать МБДОУ родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора МБДОУ)	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг о качестве условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа МБДОУ	Февраль 2019	Заведующий МБДОУ Л.Ю. Попова Старший воспитатель О.Ф. Рябич Педагоги МБДОУ
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг об организационных условиях предоставления услуг в МБДОУ	Январь 2019	Заведующий МБДОУ Л.Ю. Попова Старший воспитатель О.Ф. Рябич Педагоги МБДОУ
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в МБДОУ	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг	Февраль 2019	Заведующий МБДОУ Л.Ю. Попова Старший воспитатель О.Ф. Рябич Педагоги МБДОУ